活動剪影

在地鐵車廂內的電子資訊板宣傳本署的熱線。

在屋苑商場舉辦巡迴展覽，現場播放宣傳短片及進行問答遊戲。

本署在舉辦巡迴展覽的商場附近懸掛宣傳橫額。

本署印製的宣傳海報，除了透過各個政府部門派發外，亦在多處公眾地方張貼。

活動剪影

太平紳士參加本署的「太平紳士協助推廣計劃」活動，參觀香港中央圖書館。

香港天文台職員向太平紳士介紹天文台的工作，並分享處理市民投訴的經驗。

活動剪影

本署職員向參觀資源中心的老人團體介紹本署的職權範圍及工作。

本署定期發信予各中小學，邀請學生參觀本署。

活動剪影

申訴專員戴婉瑩女士在「投訴處理」專題研討會上，講述本署如何處理投訴。

在專題研討會上，本署的醫務顧問黃重光醫生（右）以活蛇作道具，指導參加者如何處理複雜的投訴。

研討會有三百多位公務員及公營機構代表參加，反應熱烈。

時事評論員鄭經翰先生（中）與助理申訴專員馬啟濃先生（右）在研討會上，引領參加者分析及研究投訴個案。

在研討會上，香港調解會的代表講述調解服務在排解糾紛方面所擔當的角色。

活動剪影

申訴專員戴婉瑩女士與「申訴專員嘉許獎」的得獎者和得獎部門／公營機構代表合照留念。

本年度「申訴專員嘉許獎」的三個得獎政府部門為運輸署、食物環境衞生署及郵政署。三個部門的代表與申訴專員戴婉瑩女士合照。

活動剪影

本署定期召開記者招待會，向傳媒講述調查工作的最新情況。

申訴專員戴婉瑩女士在記者招待會上打趣地說：「小黑豬表示有關的機構表現欠佳；亦可以讓本署人員紓緩一下壓力……」。

申訴專員戴婉瑩女士接受電子傳媒訪問，分享擔任申訴專員多年的苦與樂。

申訴專員戴婉瑩女士與傳媒代表茶敘，總結本署過往的工作及暢談未來的計劃。

活動剪影

申訴專員戴婉瑩女士出席國際申訴專員協會地區會議時與協會成員合照留念。

申訴專員戴婉瑩女士於亞洲申訴專員協會理事會會議後與眾理事在澳門景點「龍環葡韻」合照留念。

活動剪影

申訴專員戴婉瑩女士率團到北京，與監察部副部長黃樹賢先生會面，交流工作經驗。

申訴專員戴婉瑩女士和澳門廉政專員張裕先生（右）到深圳與監察部外事局局長孫文健先生（左）會面，交流工作情況及未來動向。

活動剪影

申訴專員戴婉瑩女士會見國務院法制辦公室副主任李適時先生，並就兩地的申訴及檢察工作交流經驗。

申訴專員戴婉瑩女士與中國海關總署政法司代表團在本署合照留念。

副申訴專員余黎青萍女士（前排右二）和助理申訴專員唐建生先生（前排左一）接待香港大學專業進修學院的研究生。

亞洲申訴專員協會理事會理事於2003年10月到訪本署。